

Modernizacja całej infrastruktury IT bez wpływu na codzienną pracę szpitala. Dzięki rozwiązaniom WLAN i mobilnym oferowanym przez Extreme szpital kliniczny w Darmstadt jest na drodze do realizacji swojego celu – stać się jednym z najnowocześniejszych szpitali w Niemczech.

W SKRÓCIE

- **Rynek:** System opieki zdrowotnej
- **Wyzwanie:** Modernizacja całego krajobrazu IT oraz implementacja technologii bezprzewodowych bez wpływu na normalne funkcjonowanie szpitala
- **Rozwiązanie:** Przełączniki Extreme Networks serii S, serii C, punkty dostępowe i kontrolery WLAN, NetSight i Mobile IAM

OPINIE

Jörg Stinn, Dyrektor IT w szpitalu klinicznym w Darmstadt:

- „Integracja terminali mobilnych w naszej sieci, poprzez technologię bezprzewodową, przyniesie realne korzyści pracownikom oraz pacjentom.”
- „Ważne było dla nas, aby znaleźć rozwiązanie bezprzewodowego dostępu do sieci, które charakteryzuje się wysoką wydajnością, elastycznością i jest dopasowane do szpitalnych polityk bezpieczeństwa. Korzystamy z rozwiązań Extreme od wielu lat, więc było dla nas jasne, że wykorzystamy wiedzę Extreme Networks podczas modernizacji naszej infrastruktury IT.”
- „Wykorzystanie technologii bezprzewodowych nie tylko przyniesie wiele korzyści ekonomicznych, ale również poprawi samopoczucie personelu kliniki i pacjentów. Bardziej atrakcyjne miejsce pracy dla wykwalifikowanego personelu poprzez uproszczone, bardziej elastyczne procesy pracy oraz większe zadowolenie pacjentów dzięki nowoczesnym strukturalom pracy oraz najnowocześniejszym technologiom, to wartościowe długoterminowe inwestycje.”

Szpitala stoją w obliczu coraz większej konkurencji oraz nacisków na jak najniższe koszty działalności, są ciągle zmuszane do optymalizacji klinicznych przepływów pracy i struktur organizacyjnych. Aby szpital był atrakcyjny dla pacjentów i personelu medycznego a jednocześnie pracował w efektywny ekonomicznie sposób, placówka w Darmstadt zdecydowała się na modernizację swojej infrastruktury IT i komunikacji. Szczególnym wyzwaniem jest w takiej sytuacji wprowadzenie zmian w infrastrukturze sieciowej w trakcie normalnej, codziennej pracy placówki. Aby stać się jednym z najnowocześniejszych szpitali w Niemczech, klinika w Darmstadt będzie stosowała technologie przełączania/routingu oraz WLAN od Extreme Networks, a także rozwiązanie Mobile IAM (Identity and Access Management). Dzięki temu bezpieczna, niezawodna i wysoce wydajna sieć WLAN będzie dostępna w dowolnym obszarze szpitala, zatem pacjenci i pracownicy będą mogli w przyszłości korzystać z urządzeń przenośnych w bardziej satysfakcjonujący sposób. Najwyższym priorytetem jest ochrona wrażliwych danych medycznych pacjentów przechowywanych w szpitalu oraz prywatnych urządzeń przenośnych.

Szpital kliniczny w Darmstadt może pochwalić się 400 latami działalności i jest jedną z najstarszych instytucji w Hesji. Na akademicki szpital kliniczny składa się 21 różnego rodzaju klinik i poradni zgromadzonych pod jednym dachem. Obecnie placówka zatrudnia ponad 2000 pracowników, w tym lekarzy oraz personel pielęgniarski i administracyjny, a także świadczy usługi medyczne około 37 tys. pacjentom rocznie.

Rozwój i nowoczesność

Profilaktyka, opieka zdrowotna i technologie medyczne stosowane w szpitalu klinicznym w Darmstadt są uważane za bardzo nowoczesne. A obecnie zmodernizowane ma być środowisko IT szpitala. „Chcemy udostępnić naszym pacjentom i pracownikom najnowocześniejsze systemy IT, które będą ułatwiać codzienne funkcjonowanie szpitala” – Jörg Stinn, Dyrektor IT w szpitalu klinicznym w Darmstadt. „Naszym celem jest wyposażenie naszych pracowników i technologii medycznych w najnowocześniejsze rozwiązania IT oraz zapewnienie dostępności aplikacji przy łóżku pacjenta. Naszym celem jest, aby nasza placówka została jednym z najnowocześniejszych szpitali w Niemczech.”

Modernizacja zoptymalizuje efektywność operacyjną szpitala i zapewni bardziej skuteczne procedury oraz korzystniejsze koszty prowadzenia działalności. Pracownicy przy użyciu urządzeń przenośnych będą mogli uzyskać dostęp do niezbędnych im danych, podczas gdy pacjenci będą mieli możliwość korzystania z Internetu podczas pobytu w szpitalu. Proces wdrożenia rozwiązania nie powinien jednak w żaden sposób wpływać na codzienną działalność szpitala.

INFORMACJE O SZPITALU KLINICZNYM W DARMSTADT

Szpital kliniczny w Darmstadt to kompleksowe centrum opieki medycznej, ma on ogromne znaczenie w świadczeniu opieki zdrowotnej dla regionu południowej Hesji. Placówka współpracuje z uniwersytetem we Frankfurcie nad Menem oraz w Heidelberg-Mannheim. 21 specjalistycznych klinik i poradni współpracuje ściśle pod jednym dachem oferując szerokie spektrum usług medycznych. Ponad 37000 pacjentów rocznie powierza swoje zdrowie i życie w ręce pracowników szpitala, a Ci dzięki nowym technologiom codziennie robią wszystko co w ich mocy by nie zawieść tego zaufania.

INFORMACJE O EXTREME NETWORKS

Extreme Networks jest wiodącym światowym dostawcą bezpiecznych rozwiązań sieciowych dla klientów korporacyjnych. Innowacyjne rozwiązania sieciowe Extreme Networks spełniają oczekiwania przedsiębiorstw związane z bezpieczeństwem, wydajnością i elastycznością. Extreme Networks oferuje również kompleksowe usługi wsparcia technicznego. Gama produktów obejmuje wszystko od wielowarstwowych przełączników, routerów, sieci WLAN oraz VPN po rozwiązania zarządzania siecią, oraz systemy wykrywania włamań i ochrony przed nimi. Celem firmy jest dostarczanie rozwiązań, dzięki którym przedsiębiorstwa mogą optymalizować swój krajobraz telekomunikacyjny. Extreme Networks jest wiodącą na rynku firmą dostarczającą innowacyjne rozwiązania komunikacyjne dla przedsiębiorstw i udoskonalającą rozwiązania sieciowe, posiada ponad 750 pacjentów. Więcej informacji o produktach, usługach i partnerach Extreme Networks można znaleźć na stronie:

www.extremenetworks.com

Szpital 2.0

Wprowadzanie technologii bezprzewodowych do codziennej pracy lekarzy, personelu pielęgniarskiego i pacjentów ma kluczowe znaczenie w procesie modernizacji infrastruktury IT szpitala. Jak wyjaśnia Stinn, „integracja terminali mobilnych w naszej sieci, poprzez technologię bezprzewodową, przyniesie realne korzyści pracownikom oraz pacjentom.” Pacjenci przebywający w szpitalu będą mogli korzystać ze swoich smartfonów, laptopów i tabletów oraz bezpiecznej sieci WLAN aby logować się do Internetu i dzięki temu pozostawać w stałym kontakcie z krewnymi i przyjaciółmi. Technologia WLAN pozwoli na lepszą i bardziej elastyczną realizację wielu procesów pracy w szpitalu, takich jak chociażby organizacja obchodów lekarskich i pielęgniarskich.

Z tego powodu, poszukując rozwiązania bezpieczeństwa i zarządzania siecią szpital kliniczny w Darmstadt zdecydował się na rozwiązanie Mobile IAM od Extreme Networks. Rozwiązanie jest integralną częścią systemów zarządzania skupionych w ramach OneFabric Control Center oraz zapewnia bezpieczeństwo sieci przewodowej i bezprzewodowej – od obszaru dostępowego sieci po centrum danych. Aby sieć WLAN była dostępna w dowolnym obszarze szpitala na terenie placówki zainstalowano około 550 wysoce wydajnych punktów dostępowych. Rozwiązanie bezprzewodowe Extreme Networks może elastycznie wspierać różne topologie w ramach topologii SSID (przełączanie w punkcie dostępowym a nie w kontrolerze), jak również polityki według użytkownika, urządzenia pory dnia i lokalizacji. Dzięki optymalizacji sieci bezprzewodowej dla konwergentnej komunikacji, aplikacje głosowe i wideo są przesyłane w najlepszy możliwy sposób, nawet w przypadku dużej gęstości klientów. Dostępne są także możliwości elastycznego równoważenia obciążenia, ciągłej optymalizacji konfiguracji oraz zarządzania łącznością radiową.

„Jednoczesne stosowanie wielu typów terminali mobilnych w sieci stawia przed IT wiele wyzwań” – Stinn. „Ważne było dla nas, aby znaleźć rozwiązanie bezprzewodowego dostępu do sieci, które będzie cechować się wysoką wydajnością, elastycznością i będzie zbieżne z polityką bezpieczeństwa placówki. Korzystamy z rozwiązań Extreme Networks od wielu lat, więc było dla nas jasne, że wykorzystamy wiedzę Extreme podczas modernizacji naszej infrastruktury IT.”

Specjalne wyzwanie: bezpieczeństwo danych

Integracja terminali mobilnych w codziennych, klinicznych przepływach pracy to wręcz sprawa oczywista w opiece zdrowotnej. Jednak w przeciwieństwie do innych organizacji, szpitale objęte są surowszymi wymaganiami dotyczącymi przechowywania i archiwizacji danych medycznych, przez to stosowanie technologii bezprzewodowych i urządzeń mobilnych zawsze było dość trudne w implementacji. W celu spełniania wymagań dotyczących bezpieczeństwa i ochrony danych przechowywanych w placówce medycznej wdrożone będzie rozwiązanie Mobile IAM, które opiera się na technologii Extreme Networks NAC (Network Access Control). Oparty na rolach dostęp gwarantuje, że tylko autoryzowane osoby mają dostęp do danych. Przykładowo, personel medyczny szpitala będzie mógł przeglądać medyczne dane pacjentów tylko jeżeli znajduje się na obszarze placówki. Gdy pracownik opuści określony wcześniej obszar, wówczas dostęp do medycznych informacji zostanie automatycznie utracony. Dozwolone miejsca pobytu pracowników wraz z godzinami, w których świadczony jest dostęp, są określone w politykach. Przechowywanie i przesyłanie wrażliwych danych pacjentów jest regulowane przez niemieckie prawo. Jego celem jest zagwarantowanie prawa do ochrony danych osobowych w systemie opieki zdrowotnej.

Inwestycja w przyszłość

W wielu szpitalach nadal pracują przestarzałe infrastruktury IT. Jednak w dłuższej perspektywie, inwestycja w nowe technologie, takie jak interdyscyplinarna sieć WLAN, jest wyjątkowo korzystna a niesione zalety przeważają. Przykładowo lekarze i pielęgniarki mogą mieć szybki dostęp do elektronicznych danych medycznych bezpośrednio przy łóżku pacjenta. W przyszłości cyfrowe karty pacjentów zastąpią tradycyjne, papierowe kartoteki pacjentów. Wszystkie istotne informacje takie jak wyniki badań, historia medyczna oraz szczegóły wizyt mogą być wywołane cyfrowo na terminalu mobilnym i na bieżąco aktualizowane. Również dalsze etapy leczenia mogą być inicjowane z poziomu urządzeń mobilnych. W przypadku sytuacji zagrożenia życia, gdy liczy się każda sekunda, szybki dostęp do kompleksowych danych medycznych pacjenta może mieć krytyczne znaczenie. Stosowanie nowych technologii przyspiesza i upraszcza także procedury administracyjne, co wpływa bezpośrednio na oszczędność kosztów prowadzenia działalności.

Choć w momencie tworzenia tego dokumentu wdrożenie nowej infrastruktury sieciowej w szpitalu klinicznym w Darmstadt nie było całkowicie zakończone, to już na podstawie pierwszych pilotowych instalacji zarząd szpitala ocenił zastosowanie technologii bezprzewodowych jako pełny sukces: „Wykorzystanie technologii bezprzewodowych nie tylko przyniesie wiele korzyści ekonomicznych, ale również poprawi samopoczucie personelu kliniki i pacjentów. Bardziej atrakcyjne miejsce pracy dla personelu medycznego poprzez uproszczone, bardziej elastyczne procesy pracy oraz większe zadowolenie naszych pacjentów dzięki nowoczesnym strukturom pracy oraz najnowocześniejszym technologiom, to wartościowe inwestycje w przyszłość naszej placówki.”

Informacje dodatkowe

Jeżeli chcą Państwo uzyskać więcej informacji zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej: <http://www.extremenetworks.com> lub skontaktowania się z naszym dystrybutorem: <http://www.versim.pl>



©2014 Extreme Networks, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Nazwa Extreme Networks oraz logo Extreme Networks to znaki handlowe lub zastrzeżone znaki handlowe firmy Extreme Networks, Inc. – w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Wszelkie pozostałe nazwy wymienione w niniejszym dokumencie stanowią własność ich odpowiednich właścicieli. Dodatkowe informacje o znakach handlowych Extreme Networks można znaleźć na stronie: <http://www.extremenetworks.com/company/legal/trademarks/>. Specyfikacja i dostępność produktów wymienionych w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie w dowolnej chwili i bez wcześniejszego powiadomienia. 3753-0114